

Пользовательское соглашение Электрифлай

Пожалуйста, внимательно прочтите настоящий текст перед тем, как использовать приложение electrifly

1. Ваш договор (условия) с ООО «Электрифлай»

1.1 Общество с ограниченной ответственностью «Электрифлай» (далее Электрифлай) (ОГРН: 1161690156385, ИНН 1615013045, Юридический и фактический адрес: 420500, республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, помещение 111, рабочее место 13/2, предоставляет Вам информацию право использования Приложения Electrify в установленных настоящим Договором пределах (далее – «Приложение»), с использованием программного обеспечения, разработанного и принадлежащего Электрифлай (далее – «Программное обеспечение»).

1.2 Функциональные возможности использования Приложения, предоставляются Вам Обществом с ограниченной ответственностью «Электрифлай». Приложения предоставляют Пользователям доступ к использованию и манипуляции электрическими зарядными станциями (далее – "ЭЗС") независимых третьих лиц (далее "Партнеры").

1.3 "Вы" во всех падежных формах, означает Вас, посетителя и/или пользователей Приложения, программного обеспечения Электрифлай.

2. СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ

2.1. Использование Приложения регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Получая доступ к Приложению Вы считаетесь присоединившимся к настоящим Условиям.

2.3. Вы не вправе давать согласие на выполнение настоящих Условий в следующих случаях:

а) если у Вас нет законного права Приложение и/или Программное обеспечение Электрифлай.

б) если Вы не достигли возраста 18 лет, с которого, согласно закону, Вы имеете право заключать с Электрифлай договор, обладающий обязательной юридической силой.

2.4. Получая доступ к Приложению, Программному обеспечению Вы считаетесь присоединившимся к настоящим Условиям, и тем самым даете согласие на получение Вами информации с помощью SMS или E-mail сообщений.

2.5. Кроме того, ООО «Электрифлай» имеет право по своему усмотрению отказать в предоставлении доступа или прекратить доступ любого лица без предварительного уведомления.

3. ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛОВИЯХ

3.1. Электрифлай может время от времени вносить изменения в настоящие Условия. Изменения публикуются на по адресу: www.electrify.ru/documents/agreement/. Изменения вступают в силу со дня их публикации. Просим Вас время от времени проверять Условия. Вы принимаете к сведению и соглашаетесь с тем, что Ваше явное согласие с Условиями или использование Вами Приложения и/или программного обеспечения после даты публикации равнозначно Вашему согласию с измененными Условиями. Если Вы не

согласны с измененными Условиями, Вы можете прервать свои отношения с Электрифлай.

4. Использование приложения

4.1. Доступ к Приложению является бесплатным.

4.2. Приложение является частью платформы, с помощью которой Пользователи получают доступ к комплексу услуг по использованию ЭЗС у Партнеров Электрифлай. Партнеры подключают свои ЭЗС к Приложениям Электрифлай, а Пользователь в свою очередь пользуется службой поддержки, совершает поиск ЭЗС, резервирует ЭЗС, активирует доступ к ЭЗС в соответствии с Тарифами, указанными в информации об ЭЗС.

4.3. Электрифлай разъясняет, а Пользователь принимает и соглашается с тем, что Электрифлай не является собственником размещённых ЭЗС, не устанавливает Тарифы и не несёт ответственность за качество услуг, предоставляемых Партнерами. Электрифлай и Партнеры являются отдельными и независимыми организациями. Резервируя и/или активируя доступ к ЭЗС в Приложении, Пользователь вступает в коммерческое / контрактное Соглашение с одним из Партнеров непосредственно.

4.4. Электрифлай не несет ответственность за урегулирование споров и разногласий между Пользователем и Партнером. Электрифлай не должен становиться участником спора между Пользователем и Партнером.

5. Регистрация в приложении. предоставление информации

5.1. В целях предоставления доступа к Приложению Пользователь должен пройти регистрацию в Приложении с указанием номера мобильного телефона.

5.2. При заполнении электронной формы регистрации Пользователь обязуется предоставить личные и достоверные данные.

5.3. Верификация Пользователя по номеру телефона производится в следующем порядке:

5.3.1. После отправки номера телефона через форму регистрации в Приложении Пользователь вводит полученный на указанный номер телефона код в соответствующее окно «код из смс» и нажимает кнопку «Войти». При совпадении отправленного и введенного кода в Приложении Верификация признается успешно пройденной – устанавливается принадлежность номера телефона определенному физическому лицу. Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, номер телефона и уникальные коды. В случае возникновения у Пользователя оснований полагать о несанкционированном доступе к указанным выше данным, Пользователь обязуется немедленно сообщить в Администрацию по адресу электронной почты info@electirly.ru

5.3.2. Если у Пользователя уже есть Аккаунт в Приложении, то после успешной Верификации происходит автоматический вход в этот Аккаунт. Иначе - Пользователю необходимо выбрать аккаунт из имеющихся и подтвердить вход в аккаунт путем введения «номера телефона» и «кода», либо создать новый Аккаунт.

5.3.3. Пользователь, который ввел верный код признается владельцем аккаунта в Приложении.

5.3.4. Один и тот же номер телефона не может быть использован для нескольких аккаунтов в Приложении.

5.3.5. Код действует в течение 5 минут с момента его отправки. Повторный запрос кода возможен не ранее, чем через 60 секунд после первоначального запроса. В случае

введения неверного кода более 3-х раз, код признается недействительным и Пользователь должен запросить новый код. Электрифлай оставляет за собой право блокировать доступ Пользователя к Приложению в случае аномального количества запросов от Пользователя.

5.3.6. Пользователь может изменить номер телефона для аккаунта в Личном кабинете путем нажатия кнопки «Сменить номер телефона» и выполнения предложенных инструкций.

5.3.7. Код, направляемый для Верификации номера телефона по "СМС", является простой электронной подписью, которой Пользователь подтверждает принадлежность указанного номера телефона Пользователю и его согласие с настоящими Условиями.

5.4. После успешной регистрации Пользователь указывает свой e-мэйл и имя в Аккаунте.

5.5. Пользователь дает ООО «Электрифлай» (далее - Электрифлай) и партнерам Электрифлай согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя, на передачу Электрифлай персональной информации Пользователя партнерам Электрифлай для целей оказания Пользователю услуг в Приложении, по использованию ЭЗС у Партнеров и оказания Пользователю услуг по информированию о Приложении, об условиях регистрации в Приложении, а также иных услуг, предусмотренных настоящими Условиями и/или дополнительными соглашениями к нему. При использовании Пользователем Приложения персональная информация Пользователя передается в Электрифлай, а также может быть передана в оборудование, установленное в ЭЗС.

Пользователь настоящим дает согласие на запись телефонных разговоров со службой поддержки и иными представителями Электрифлай и Партнеров.

5.6. Пользователь дает согласие Электрифлай на проверку любых сведений, предоставленных Пользователем при регистрации в Приложении.

5.7. Согласие на обработку данных Пользователя действительно в течение срока, необходимого для предоставления Сервиса.

6. Платежные данные

6.1. Приложение предоставляется Пользователю на безвозмездной основе. Услуги по использованию ЭЗС предоставляются в соответствии с условиями выбранного Тарифа. Актуальная информация о тарифах доводится до сведения Пользователя в том числе через Приложение.

6.2. В целях подключения Пользователя к ЭЗС и дальнейшей возможности оплаты по Тарифу Пользователь привязывает свою банковскую карту в Приложении. После оказания Пользователю услуг, Электрифлай спишет оплату в соответствии с Тарифом и объемом потреблённых услуг. Под объемом потреблённых услуг понимается продолжительность зарядки, продолжительность бронирования, объем потреблённой электроэнергии и другие параметры, указанные в Тарифах. Электрифлай не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

6.3. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в настройках Приложения, при этом Пользователь указывает следующие данные:

- Номер банковской карты
- Действительна до

- Защитный код.

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Приложения технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной. Все Привязанные карты отображаются в настройках Приложения; для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера Привязанной карты.

6.4. При указании своих данных согласно п.6.3 настоящих Условий и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

7. Соблюдение законодательства

7.1. Пользователь и Электрифлай обязаны соблюдать все действующие законы и нормы, установленные законодательством Российской Федерации, применимые к ним соответственно, при использовании Сайта и Приложений и проведении платежей / использовании платёжных систем.

8. Отказ от гарантийных обязательств, ограничение ответственности и ограждение от ответственности

8.1. Отсутствие гарантийных обязательств. В максимальных пределах, допустимых действующим законодательством: приложение предоставляется "как есть" и используется вами на ваш страх и риск, без каких-либо гарантий; электрифлай не дает никаких гарантий, обязательств или поручительств, прямых, косвенных или предусмотренных законом, касающихся приложения и/или программного обеспечения электрифлай, включая, помимо прочего, гарантии качества, производительности, а также приемлемости для использования с конкретной целью. Кроме того, электрифлай не гарантирует постоянную готовность к работе и доступность приложения и/или программного обеспечения электрифлай, его бесперебойную, своевременную, обеспеченную защитой, безошибочную работу; электрифлай также не гарантирует наличие соединения с интернетом и передачу данных через интернет.

8.2. Никакие положения настоящих Условий не исключают и не ограничивают ответственность Электрифлай, которая не может быть ограничена или исключена в соответствии с законом.

8.3. Отсутствие ответственности. Вы принимаете к сведению и соглашаетесь с тем, что электрифлай не несет никакой ответственности, в том числе контрактной и гражданско-правовой (например, за халатность), независимо от того, был ли электрифлай уведомлен о возможности таких убытков или ущерба, за любые последствия использования вами приложения и/или программного обеспечения электрифлай. вашим единственным средством правовой защиты в условиях возникновения проблем или неудовлетворительного функционирования приложения и/или программного обеспечения электрифлай является незамедлительный отказ от использования приложения и/или программного обеспечения электрифлай.

8.4. Ограничение ответственности. В соответствии с пунктом 8.3 Электрифлай не несет перед Вами никакой ответственности, в том числе контрактной или гражданско-правовой,

независимо от того, был ли Электрифлай уведомлен о возможности таких убытков или ущерба:

а) за любой побочный, особый, косвенный или случайный ущерб; б) за любую потерю дохода, бизнеса, прибыли (реальной или прогнозируемой) и возможностей, а также за ущерб социальной или деловой репутации (как прямой, так и косвенный); в) за любое повреждение или нарушение целостности данных (как прямое, так и косвенное); г) за любой ущерб, убытки или потери (как прямые, так и косвенные), являющиеся результатом или связанные с:

1. каким-либо продуктом или услугой, предоставляемой третьим лицом в соответствии с условиями обслуживания, сформулированными таким лицом;

2. какими-либо Техническими продуктами третьих лиц;

3. каким-либо веб-сайтом третьего лица.

8.5. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Электрифлай претензию в связи с

а) нарушением Вами настоящих Условий;

б) нарушением Вами каких-либо действующих законодательных норм или нормативов;

в) нарушением Вами прав каких-либо третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность);

Вы обязуетесь оградить Электрифлай от ответственности и возместить все расходы и потери, оплатить любые требования компенсации и прочие затраты (в том числе разумные и обоснованные юридические расходы), связанные с такой претензией.

8.6. ООО «Электрифлай» не является владельцем ЭЗС, размещенных в Приложениях, и не несёт ответственности за качество продуктов и услуг, предоставленных Партнерами.

9. Сторонние ссылки

9.1. Приложение по усмотрению Электрифлай могут содержать ссылки на сайты, принадлежащие и поддерживаемые третьими лицами. Ссылки на сторонние сайты могут использоваться Электрифлай для предоставления Пользователю возможности оплаты заказа / брони. Наличие на Сайте / в Приложениях любых таких ссылок не означает одобрения со стороны Электрифлай соответствующих сайтов, а необходимо только для удобства Пользователя.

9.2. Электрифлай не несёт ответственности за содержание или ссылки, представленные на таких сайтах. Электрифлай также не несёт ответственности за политику конфиденциальности таких сайтов, которыми не владеет, не управляет или не контролирует. Электрифлай не рассматривает на регулярной основе, не даёт гарантий и не делает никаких публичных заявлений в отношении материалов, услуг или продуктов, на сайте которых есть ссылка на Приложения Электрифлай, и ни при каком случае не несёт ответственности в отношении таковых.

9.3. Электрифлай не поддерживает и не продвигает какие-либо материалы, услуги или продукты, доступные на сторонних сайтах, и явно отказывается от ответственности за содержание любого ссылаемого сайта, а также качества услуг и продуктов на любом из ссылаемых сайтов. Любое решение о просмотре содержимого любого ссылаемого сайта является исключительной ответственностью Пользователя и производится на собственный риск Пользователя.

10. Реквизиты ООО «Электрифлай»

Общество с ограниченной ответственностью «Электрифлай» (ООО «Электрифлай»)

Юридический и фактический адрес: 420500, республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, помещение 111, рабочее место 13/2
e-mail: info@electrifly.ru

Генеральный директор: Кашапов Ленар Рифович